



COMUNE DI VOLVERA

10040 - Città Metropolitana di Torino

Ufficio Contratti - e-mail - contratti@comune.volvera.to.it

VERBALE DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI UFFICI, DEGLI SPAZI E DEI LOCALI DEL COMUNE DI VOLVERA – Prima seduta riservata (Codice C.I.G.: 6794196BE5 - CPV: 90919200-4)

L’anno DUEMILASEDICI addì VENTIQUEATTRO del mese di OTTOBRE alle ore 09,00 in questa Sede comunale.

PREMESSO CHE

- 1) in data 21/07/2016, è stato pubblicato sul sito web e all’Albo Pretorio del Comune l’avviso pubblico esplorativo per la raccolta e selezione delle manifestazioni di interesse all’affidamento del servizio di pulizia degli edifici comunali, che riportava i requisiti e le modalità di selezione per la partecipazione degli operatori economici interessati e già abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione M.E.P.A. nella categoria "SIA 104 - Servizi di pulizia e igiene ambientale - Servizio di pulizia immobili ad uso ufficio";
- 2) in data 29/08/2016, a seguito delle domande pervenute e del sorteggio pubblico effettuato, sono state individuati i dieci operatori economici da invitare alla procedura di gara;
- 3) il Responsabile dei Servizi di Attività Generali di Supporto Amministrativo e Servizi alla Persona, con propria Determinazione R.G. n. 91/322 del 14/09/2016 ha indetto il procedimento a contrarre, con procedura negoziata, attraverso il M.E.P.A., per l’affidamento del servizio in argomento, con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, per l’importo di €90.800,00 posto a base di gara per l’affidamento del servizio, per quattro anni;
- 4) la documentazione approvata e allegata comprendeva, altresì, il disciplinare di gara, il Capitolato Speciale d’Appalto, il D.U.V.R.I. le relative modulistiche da mettere a disposizione dei concorrenti;
- 5) in data 16/09/2016, è stata creata sulla piattaforma M.E.P.A. la Richiesta di Offerta (in seguito RdO) n.1321793;
- 6) entro il termine stabilito dalla RdO n. 1321793, ossia entro le ore 12,00 del 17/10/2016, hanno presentato offerta tramite piattaforma M.E.P.A. nei termini e modalità previsti, i seguenti operatori economici:

#	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Data presentazione offerta
1	Cassaro Servizi Integrati S.r.l.	Singolo operatore (D.Lgs. 50/2016, art. 45, c. 2, lett. a)	07/10/2016 09:47:14
2	L’Ambiente S.r.l.	Singolo operatore (D.Lgs. 50/2016, art. 45, c. 2, lett. a)	13/10/2016 13:29:09
3	Lacerenza Multiservice S.r.l.	Singolo operatore (D.Lgs. 50/2016, art. 45, c. 2, lett. a)	17/10/2016 09:36:31
4	Tecnoservice Società Cooperativa	Singolo operatore (D.Lgs. 50/2016, art. 45, c. 2, lett. a)	17/10/2016 10:02:45

7) in data 18/10/2016 alle ore 09,00 e 21/10/2016 alle ore 14,00 si sono svolte le operazioni relative alla prima seduta pubblica di gara, per l’esame delle buste pervenute e per il controllo della documentazione amministrativa presentata, dove il Seggio di Gara con una postazione informatica connessa alla piattaforma del MePa nonchè al sistema AVCPass ha regolarmente svolto dette operazioni.

8) il Seggio di gara ha pertanto ammesso i quattro operatori offerenti all’esame delle Offerte Tecniche, approvando tutti i documenti presentati dagli operatori concorrenti e rimettendo al Responsabile del Procedimento tutta la documentazione, al fine dei successivi adempimenti di conseguenza.

TUTTO CIO’ PREMESSO

il Responsabile dei Servizi di Attività Generali di Supporto Amministrativo e Servizi alla Persona, ai fini dello svolgimento della prima seduta riservata di gara, per la valutazione delle proposte di gestione del servizio da affidarsi, con Provvedimento Prot. n. 12081 del 24/10/2016, ha nominato la Commissione Tecnica di Valutazione, così costituita:

- Sig.ra Mendola Aurora, dipendente dell’Ufficio Scuola con funzioni di Presidente;

- Arch. De Palma Federica, dipendente dell'Ufficio Tecnico Comunale con funzioni di componente interno;
- Sig. Dal Cortivo Valentino, dipendente dell'Ufficio Contratti con funzioni di componente interno;
- Sig.ra Racca Francesca dipendente dell'Ufficio Segreteria con funzione di Segretario verbalizzante;

Si dà atto che per il Presidente e per tutti i componenti della Commissione non sussistono motivi di incompatibilità allo svolgimento delle funzioni loro attribuite con il richiamato Provvedimento Prot. n.12081.

Constatata la presenza di tutti i componenti della Commissione, il Presidente dichiara aperta la prima seduta riservata.

Il Presidente, al fine di permettere una migliore lettura e valutazione dei vari aspetti tecnici progettuali, ritiene di stampare una copia dei progetti tecnici presentati, consegnandola ai componenti della commissione stessa e leggendo a video la versione informatica dei documenti.

I componenti e il Presidente valutano attentamente i progetti presentati e analizzando i vari aspetti descritti, attribuiscono un punteggio parziale, ad ogni criterio e sub criterio di riferimento per ogni concorrente, inserendo i punteggi attribuiti in un foglio elettronico, al fine di una più schematica e facile lettura. La tabella così creata, con tutte le risultanze relative all'attribuzione dei punteggi tecnici, é allegata al presente verbale.

Terminata la valutazione e l'attribuzione dei punti ai vari aspetti dei quattro progetti presentati, emerge che l'unico sub elemento al quale non è stato assegnato il punteggio massimo attribuibile, è quello relativo al Criterio 1, secondo sub-criterio che chiedeva la descrizione dei seguenti aspetti: "Sistema di organizzazione e gestione del servizio, modalità di svolgimento degli interventi giornalieri e periodici. I punti saranno attribuiti in maniera ponderata, sulla base della consistenza, della rispondenza, dell'adeguatezza e della completezza della proposta. Ripartizione dei compiti tra il personale operativo ed il responsabile del servizio ed eventualmente altri addetti."

Essendo stato previsto all'art. 9, sez. Seduta Riservata, 3° capoverso del Disciplinare di gara e in base a quanto stabilito dalla Deliberazione n. 1005 del 21/09/2016 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, recante Linee Guida n.2 recanti "Offerta Economicamente più vantaggiosa", occorre riparametrare il punteggio relativo a tale primo dei due sub – criteri, riportando a 10 punti il punteggio del concorrente L'Ambiente S.r.l. al quale é stato assegnato il miglior punteggio per tale sub criterio (8 punti) e conseguentemente riparametrare i punteggi assegnati agli altri operatori per tale elemento.

Le risultanze sono integrate nel foglio elettronico di cui sopra.

Successivamente, la Commissione procede alla seconda riparametrazione dei punteggi complessivi ottenuti da ciascun concorrente, al fine di ricondurre il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio tecnico (L'Ambiente S.r.l. che ha ottenuto punti 69) al punteggio massimo attribuibile (punti 70) e così agli altri operatori concorrenti, come esposto di seguito nell'estratto dalla tabella allegata al presente verbale:

Operatori	Punteggio tecnico totale
L'Ambiente S.r.l.	70,00
Cassaro Servizi Integrati S.r.l.	64,62
Lacerenza Multiservice S.r.l.	63,51
Tecnoservice Società Cooperativa	53,87

Al termine delle operazioni, tutti gli atti sono rimessi alla Stazione Appaltante per i successivi adempimenti di competenza.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato dal Presidente e dai componenti della Commissione, é sottoscritto come segue:

Il Presidente della Commissione: Mendola Aurora	In Originale Firmato
Il Componente Interno: Arch. De Palma Federica	In Originale Firmato
Il Componente Interno: Sig. Dal Cortivo Valentino	In Originale Firmato
Il Segretario Verbalizzante: Sig.ra Racca Francesca	In Originale Firmato

GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI UFFICI, DEGLI SPAZI E DEI LOCALI DEL COMUNE DI VOLVERA
Prima seduta riservata (Codice C.I.G.: 6794196BE5 - CPV: 90919200-4)

Punteggi delle Offerte Tecniche

CRITERI	SUB-CRITERI	PESI	Cassaro Servizi Integrati S.r.l.	L'Ambiente S.r.l.	Lacerenza Multiservice S.r.l.	Tecnoservice Società Cooperativa
Criterion 1 Sistema organizzativo del servizio – proposta metodologica di gestione Punteggio massimo attribuibile: Punti 20	Sistema di organizzazione e gestione del servizio, modalità di svolgimento degli interventi giornalieri e periodici. I punti saranno attribuiti in maniera ponderata, sulla base della consistenza, della rispondenza, dell’adeguatezza e della completezza della proposta. Ripartizione dei compiti tra il personale operativo ed il responsabile del servizio ed eventualmente altri addetti.	Punteggio massimo 10 inadeguata = 0,00 scarsamente adeguata = 2,00 sufficiente = 4,00 discretamente adeguata = 6,00 molto adeguata = 8,00 completa e dettagliata = 10,00	6,00	8,00	6,00	4,00
	Numero e distribuzione delle risorse umane che saranno direttamente impiegate nel servizio ordinario di pulizia, relativo agli interventi con cadenza giornaliera, settimanale e mensile (esclusi referenti, tecnici, coordinatori, responsabili, ecc.)	Punteggio massimo 10 1 persona assegnata = punti 2,00 2 persone assegnate = punti 4,00 per ogni persona in più punti 3	10,00	10,00	10,00	4,00
Criterion 2 Sistema di verifica e controllo del servizio. Punteggio massimo attribuibile: Punti 10	Verifica e controllo qualitativo del servizio mediante sopralluoghi, reportistica, monitoraggio, questionari di soddisfazione degli utenti, ecc. anche sulla base della periodicità, della minuziosità e dei risultati ottenibili, nonché delle modalità con cui vengono svolti i controlli interni e da quali figure	Punteggio massimo 5 1 controllo/verifica semestrale = 1,00 1 controllo/verifica trimestrale = 2,00 1 controllo/verifica mensile = 3,00 1 controllo quindicinale = 3,50 punti 1 controllo settimanale = 4,00 punti Controllo completo giornaliero = 5,00	5,00	5,00	3,50	4,00
	Analisi dei punti critici del servizio richiesto, misure di prevenzione delle criticità e strumenti correttivi e di miglioramento del servizio, adeguatezza e tempestività all’evasione delle segnalazioni effettuate dagli uffici	Punteggio massimo 5 insufficiente = 1,0 sufficiente = 2,0 discreto = 3,0 buono = 4,0 ottimo = 5,0	5,00	4,00	3,00	5,00
Criterion 3 Osservanza ai criteri ambientali minimi D. M. 24/05/2012, EMAS, ISO, Attrezzature, macchinari e prodotti. Punteggio massimo attribuibile: Punti 10	Specificazione delle certificazioni possedute, delle misure adottate e della capacità dimostrabile all’applicazione delle misure di gestione ambientale durante tutto il rapporto contrattuale	Punteggio massimo 5 nessuna certificazione = 0,00 una certificazione = 2,00 due certificazioni = 4,00 maggiori titoli = 5,00	5,00	5,00	5,00	4,00
	Descrizione e quantificazione dei prodotti che saranno utilizzati e che osservano i criteri ambientali e numero delle attrezzature e/o macchinari a basso consumo energetico che si utilizzeranno per il servizio allegando elenco specifico	Punteggio massimo 5 nessun prodotto = 0,00 da uno o 5 prodotti = 2,00 da 6 a 10 prodotti = 3,00 da 11 a 15 prodotto = 4,00 oltre 15 prodotti = 5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
Criterion 4 Gestione del personale, garanzie, formazione, tutele, ecc. nei confronti dei dipendenti	Misure volte a garantire la massima stabilità del personale dipendente dall’attuale affidatario del servizio, nell’arco della durata del contratto	Punteggio massimo 9,60 Nessuna garanzia = 0,00 Garanzia di stabilità e mantenimento del rapporto di lavoro per ogni unità di personale e per ogni anno = 1,00	8,00	9,60	9,60	8,00

Punteggio massimo attribuibile: Punti 15		Garanzia di stabilità e mantenimento del rapporto di lavoro per ogni unità di personale e per ogni anno di nel luogo di esecuzione del contatto = 1,20				
	Formazione, aggiornamento e supervisione del personale	Punteggio massimo 5,40 3 ore di formazione/anno = 1,00 5 ore di formazione/anno = 2,00 7 ore di formazione/anno = 3,00 9 ore di formazione/anno = 4,00 10 ore e oltre di formazione/anno = 5,40	5,40	5,40	5,40	5,40
Criterio 5 Servizi migliorativi e innovativi ulteriori Punteggio massimo attribuibile: Punti 15	Incremento delle frequenze delle prestazioni richieste per lo svolgimento del servizio, indicate nell'allegato B) del capitolato speciale d'appalto, con apposita annotazione	Punteggio massimo 6 Modifica Frequenza: da S/3 a G = 0,30 per ciascuna prestazione da S a S/3 = 0,20 per ciascuna prestazione da M a S = 0,20 per ciascuna prestazione da 6/M a 2/M = 0,20 per ciascuna prestazione da A a S = 0,10 per ciascuna prestazione	4,80	6,00	5,60	3,70
	Incremento ore ex. art. 9 del capitolato	Punteggio massimo 5 Incremento annuo: 10 ore = 1,00 20 ore = 2,00 30 ore = 3,00 30 ore = 4,00 40 ore o oltre = 5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	Proposte aggiuntive ed innovative di nuovi servizi rispetto ai luoghi di svolgimento, agli spazi, ai costi e alle attrezzature disponibili	Punteggio massimo 4 un servizio proposto = 1,00 due servizi proposti = 2,00 tre servizi proposti = 3,00 quattro servizi e oltre = 4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
Punteggio complessivo da riparametrare			62,20	67,00	61,10	52,10

In base a quanto stabilito dalla Deliberazione n. 1005 del 21/09/2016 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, recante Linee Guida n.2 recanti "Offerta Economicamente più vantaggiosa", occorre riparametrare il punteggio relativo al primo dei due sub - criteri riferiti al criterio 1, in quanto risulta l'unico dove nessuno dei concorrenti ha ottenuto il massimo dei punti attribuibili.

Punteggio ottenuto per il Criterio 1 - Sub Criterio relativo a:

Sistema di organizzazione e gestione del servizio, modalità di svolgimento degli interventi giornalieri e periodici. I punti saranno attribuiti in maniera ponderata, sulla base della consistenza, della rispondenza, dell'adeguatezza e della completezza della proposta. Ripartizione dei compiti tra il personale operativo ed il responsabile del servizio ed eventualmente altri addetti

Operatori	Punteggio parziale assegnato al Criterio 1 sub criterio	Punteggio parziale riparametrato
Cassaro Servizi Integrati S.r.l.	6	7,50
L'Ambiente S.r.l.	8	10,00
Lacerenza Multiservice S.r.l.	6	7,50
Tecnoservice Società Cooperativa	4	5,00

Operatori	Punteggio complessivo da riparametrare	Punteggio tecnico a seguito della prima riparametrazione (per sub criteri)
Cassaro Servizi Integrati S.r.l.	62,20	63,70
L'Ambiente S.r.l.	67,00	69,00
Lacerenza Multiservice S.r.l.	61,10	62,60
Tecnoservice Società Cooperativa	52,10	53,10

Operatori	Punteggio tecnico a seguito della prima riparametrazione (per sub criteri)	Punteggio tecnico totale, a seguito della riparametrazione complessiva
Cassaro Servizi Integrati S.r.l.	63,70	64,62
L'Ambiente S.r.l.	69,00	70,00
Lacerenza Multiservice S.r.l.	62,60	63,51
Tecnoservice Società Cooperativa	53,10	53,87