

Ai genitori degli alunni delle Scuole dell'Infanzia e Primarie di Volvera

Oggetto: Servizio mensa scolastica anno scolastico 2018-2019.

A partire dall'anno scolastico 2012-2013 il servizio di refezione scolastica è stato affidato in concessione per cinque anni alla nostra società ALL FOOD S.p.A, con direzione amministrativa a Terni in Viale dello Stadio 77 e stabilimento produttivo a Orbassano, in strada Torino 31.

La società è da anni un'azienda leader nel settore della ristorazione collettiva nelle regioni del centro-nord Italia ed ha tra i suoi maggiori clienti primarie aziende private e molte pubbliche amministrazioni (Ministeri, Aziende ospedaliere, Comuni, Scuole, Università e Fondazioni).

L'azienda opera costantemente nel rispetto delle norme in materia igienico sanitaria e di sicurezza sul lavoro ed è in possesso di sistema qualità certificato, integrato ai sensi di numerose certificazioni volontarie e verificato da parte di Enti terzi.

I pasti forniti agli alunni sono strutturati in menù invernale ed estivo, in linea con i criteri stabiliti dalla ASL – servizio igiene e alimenti.

Per gli alunni che devono usufruire di diete speciali, all'atto dell'iscrizione, è necessario presentare apposita certificazione del medico pediatra del S.S.N. o del medico di Medicina Regionale del S.S.N. o da un medico della Unità Operativa della Rete Regionale di Allergologia, utilizzando la modulistica predisposta dalla Regione Piemonte; le nostre dietiste provvedono ad elaborare gli schemi dietetici personalizzati in base alla patologia/esigenza etico religiosa. ***La richiesta di diete speciali deve essere effettuata ogni anno scolastico in concomitanza con iscrizione al servizio mensa, ovvero la durata è al massimo pari all'anno scolastico in corso dal momento della richiesta.***

La nuova gestione ha comportato alcune importanti novità organizzative, per quanto riguarda la riscossione delle tariffe.

Coloro che intendono usufruire del servizio mensa devono presentare apposita domanda (sotto riportata) entro e non oltre il 31/07/2018, la domanda deve essere rinnovata ogni anno. Saranno accettate iscrizioni in corso d'anno scolastico per cambi di residenza, adesione al servizio mensa successiva all'inizio anno scolastico, ecc.

La tariffa base ed i criteri per l'applicazione delle riduzioni saranno quelli approvati dal Comune di Volvera sulla base della certificazione ISEE aggiornata.

Pertanto per ottenere la tariffa pasto ridotta, dovrà essere consegnato entro e non oltre il 08/09/2018 la nuova certificazione ISEE relativa ai redditi del nucleo familiare: il modello sopraccitato dovrà essere consegnato presso i ns. uffici siti in Via Ponsati n. 69/b primo piano a Volvera.

La mancata consegna della certificazione ISEE comporta il pagamento della tariffa massima (Euro 5,00/pasto) per l'intero anno scolastico. Nel caso in cui per validi motivi il modello ISEE è consegnato oltre la data di scadenza stabilita dal concessionario del servizio, la tariffa/pasto potrà essere calcolata con decorrenza dal mese successivo alla data di presentazione del modello ISEE.

Le Famiglie con minori in affidamento possono usufruire di un ulteriore sconto del 50% della tariffa/pasto risultante dal calcolo effettuato, previa presentazione della certificazione ISEE; la tariffa/pasto non potrà essere comunque inferiore ad Euro 1,50 quale quota minima prevista. Le Famiglie affidatarie usufruiranno dello sconto della tariffa/pasto solo per i minori in affido e non per i figli naturali.

Alle Famiglie numerose con due o più figli che usufruiscono del servizio mensa:

- ✓ sarà richiesto il pagamento della tariffa solo per il primo e secondo figlio;
- ✓ la tariffa per il secondo figlio sarà ridotta del 20%;
- ✓ per il calcolo della somma dovuta, convenzionalmente, il primo e secondo figlio sono da individuare con il criterio della maggiore età.

Agg. 03/10/18

ALL FOOD S.p.A.

Sede Legale: Località PAVONA - Via del Mare, 198/B - 00041 ALBANO LAZIALE (RM)

C.F. e P. IVA n° 13996971001



0744.54.74



0744.43.38.00

Le famiglie che nel corso dell'anno modificheranno la situazione reddituale possono presentare il cosiddetto "ISEE corrente", ai sensi della normativa, per il ricalcolo del costo pasto. L'ISEE corrente non è retroattivo ed ha una validità di due mesi.

E' consentito l'esonero totale dal pagamento del servizio solamente per gli utenti delle famiglie i cui componenti siano privi di occupazione e si trovino in una grave situazione economica segnalata e certificata dai servizi sociali del C.I. di S.. L'esonero dal pagamento sarà applicato a partire dalla segnalazione dei servizi sociali e non potrà essere retroattivo.

Per tutti gli utenti non residenti si applica la tariffa base di euro 5,00.

Qualora entro il mese di luglio di ciascun anno, la famiglia che si è avvalsa del servizio non abbia provveduto al pagamento di tutti i pasti consumati dai figli, non potrà usufruire del servizio per l'anno scolastico successivo.

Le Famiglie dovranno perciò consegnare il modulo di adesione- rinuncia al servizio mensa allegato alla presente, debitamente compilato contestualmente alla domanda d'iscrizione.

Prima dell'inizio della scuola, l'azienda Vi invierà una comunicazione nella quale sarà evidenziato il codice personale, utile per effettuare i pagamenti, una password e la fascia di appartenenza per il calcolo del costo pasto.

Nell'ambito dell'autonoma gestione del servizio la ditta ha previsto che il pagamento sia effettuato tramite acquisto anticipato di "buoni virtuali" presso l'ufficio posto al primo piano in via Ponsati n. 69/b a Volvera.

Concretamente, con il nuovo sistema, è possibile acquistare per ogni alunno iscritto al servizio, un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

E' possibile effettuare l'operazione di acquisto presso:

- ✓ ufficio ALL FOOD S.p.A. posto al primo piano in via Ponsati n.69/b Volvera
- ✓ o a mezzo bonifico bancario: **Unicredit Banca IT 14 M 02008 02854 000104563957**

Per poter effettuare l'acquisto dei "buoni virtuali" oltre all'importo che si intende versare in contanti o a mezzo Pos o bonifico dovrà essere comunicato all'operatore il codice personale dell'alunno.

Al termine dell'operazione si riceverà, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino riferito all'acquisto effettuato ed una ricevuta di attestazione del versamento (Vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

E' inoltre possibile verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate, dei giorni di presenza e utilizzo del servizio, etc. accedendo al sito <https://www1.itcloudweb.com/volveraportalegen> ed andando poi nell'apposita sezione. Sin da subito, qualora ci venga dato il numero del cellulare, verrà offerto un servizio denominato "SMS ALERT" che consentirà agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito sul proprio cellulare.

Per qualsiasi chiarimento circa il servizio ed in merito alla nuova procedura ed alla situazione del proprio credito potete recarvi presso l'ufficio posto al primo piano in via Ponsati n.69/b negli orari di apertura al pubblico:

- ✓ Mercoledì dalle 14,30 alle 16,30.
- ✓ Venerdì dalle 08,30 alle 10,30.

Oppure potrete contattare la società di ristorazione ALL FOOD S.p.A. al numero 3484332729 il mattino dalle ore 9,00 alle ore 13,00.

Con l'auspicio che il servizio possa essere apprezzato e nella convinzione di contribuire al miglioramento qualitativo, restiamo a disposizione per ogni eventuale utili suggerimenti e Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

ALL FOOD S.p.A.

Allegati: - Modello di adesione/rinuncia al servizio mensa.

Agg. 03/10/18

ALL FOOD S.p.A.

Sede Legale: Località PAVONA - Via del Mare, 198/B - 00041 ALBANO LAZIALE (RM)

C.F. e P. IVA n° 13996971001



0744.54.74



0744.43.38.00

MODULO DI ADESIONE

Alla Società ALL FOOD S.p.A
Strada Torino nr.31
10043 Orbassano (TO)
Email: scuole.volvera@allfoodspa.com
Cell. 3484332729

Il sottoscritto/a _____, nato/a _____

il _____, residente a _____, in Via _____ n. _____

C.F. _____ in qualità di genitore dell'alunno/a _____

data e luogo di nascita dell'alunno/a _____ C.F. _____

iscritto nell'anno scolastico 2018/2019, alla:

SCUOLA DELL'INFANZIA DON MILANI – FRAZIONE GERBOLE
CLASSE _____ SEZIONE _____

SCUOLA DELL'INFANZIA ARCOBALENO
CLASSE _____ SEZIONE _____

SCUOLA DELL'INFANZIA RODARI
CLASSE _____ SEZIONE _____

PRIMARIA PRIMO LEVI
CLASSE _____ SEZIONE _____

PRIMARIA DON BALBIANO
CLASSE _____ SEZIONE _____

PRIMARIA DON MILANI – FRAZIONE GERBOLE
CLASSE _____ SEZIONE _____

PASTI DOPOSCUOLA DEL "VENERDI"
PRESSO SCUOLA PRIMARIA _____

CHIEDE

alla Società ALL FOOD S.p.A. di usufruire del servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico **2018/2019** e di:

di NON CONSEGNARE la certificazione ISEE e di accettare il pagamento della "tariffa pasto" massima

di impegnarsi a CONSEGNARE la certificazione ISEE entro il 08/09/2018 per poter fruire della "tariffa pasto" ridotta;

di NON FRUIRE più del servizio di refezione scolastica a far data da:

DICHIARA

- di **non avere altri figli** che fruiscono del servizio mensa
- di avere n. _____ figli che fruiscono del servizio mensa

- Di essere a conoscenza ed accettare tutte le condizioni circa le modalità per usufruire del servizio e delle modalità di pagamento delle tariffe previste e delle riduzioni in vigore;
- Di aderire al sistema di pagamento proposto da Allfood Spa;
- Che le informazioni fornite con la presente richiesta sono veritiere e chi le fornisce ne assume la piena responsabilità, riconoscendo alla Allfood spa il diritto di poter verificare l'esattezza;
- Di essere consapevole che qualora non provveda al pagamento della tariffa dopo tre solleciti, laddove non risulti possibile e conveniente recuperare il credito attraverso soluzioni stragiudiziali, in via bonaria o tramite accordo transattivo, la ditta concessionaria procederà con la riscossione coattiva nelle forme previste dalla legge.

SI IMPEGNA

- A fornire alla società Allfood spa tutte le notizie utili e necessarie per l'esecuzione della prestazione e per gli adempimenti di carattere amministrativo connesse;
- A versare l'importo dovuto alla Allfood per usufruire del servizio di refezione scolastica e le somme eventualmente dovute a qualunque titolo, anche per sopravvenuta morosità, in relazione alle prestazioni del servizio reso;
 - Ad effettuare i versamenti secondo le modalità scelte o proposte dalla ditta concessionaria;
 - Ad informare tempestivamente la Allfood spa di ogni eventuale modifica riguardante i dati comunicati con la presente domanda.

Autorizza in base alla normativa vigente, il trattamento dei dati in materia di tutela e riservatezza dei dati personali, anche rispetto ad eventuali dati sensibili relativi alle "diete speciali" o altre informazioni sullo stato di salute dell'utente che usufruisce del servizio (unicamente per le informazioni indispensabili per poter erogare il pasto).

Per il servizio "SMS ALERT" :

Al seguente numero di cellulare (obbligatorio)

Al seguente indirizzo e-mail (obbligatorio)

Data _____

Firma _____

PRIVACY: Ai sensi D. Lgs. n. 196/2003 sulla tutela della privacy, e relative integrazioni comunitarie, ALL FOOD S.p.A in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati personali forniti, dichiara che tali informazioni verranno conservate all'interno dei propri archivi informatici e/o cartacei con garanzie di sicurezza e riservatezza. L'utilizzo di tali dati, compresi quelli sensibili, è limitato esclusivamente allo svolgimento dei rapporti tra i clienti e la ALL FOOD S.p.A Ai sensi dell' art.13, il cliente potrà, in qualsiasi momento richiedere la verifica, la variazione o la cancellazione dei suoi dati personali.

ALL FOOD S.p.A.

Sede Legale: Località PAVONA - Via del Mare, 198/B - 00041 ALBANO LAZIALE (RM)

C.F. e P. IVA n° 13996971001



0744.54.74.10



0744.43.38.00