



# COMUNE DI VOLVERA

10040 - Città Metropolitana di TORINO

## AVVISO AI CITTADINI NUOVA NUMERAZIONE DEI PALI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Si avvisano i cittadini che sono in corso, in questi giorni, le operazioni per l'etichettatura - con nuova numerazione - dei pali di illuminazione pubblica gestiti dalla Società Hera Luce s.r.l.



Al fine di garantire una maggiore precisione delle segnalazioni effettuate di guasti o disservizi, si invita ad indicare il riferimento dei nuovi numeri GIALLI indicati su ciascun punto luce.

Per consentire maggiore tempestività di intervento, tali segnalazioni potranno essere effettuate direttamente al gestore con le seguenti modalità:

- telefonicamente al **numero verde 800 498 616** - servizio gratuito attivo 24/24h per tutte le segnalazioni di guasto all'illuminazione pubblica;
- via web all'indirizzo **<http://www.heraluce.it/segnalazione-guasti/>** attraverso la compilazione di un modulo on-line, solo se la segnalazione non è urgente.

In alternativa, è possibile continuare ad effettuare le segnalazioni al servizio tecnico comunale, telefonicamente o attraverso gli indirizzi e-mail istituzionali.

Volvera, novembre 2018

Il servizio lavori pubblici,  
manutenzioni e patrimonio