



COMUNE DI VOLVERA

10040 - Città Metropolitana di TORINO

www.comune.volvera.to.it - urp@comune.volvera.to.it

AVVISO: NUOVE MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI COMUNALI

In questo periodo di emergenza “Coronavirus” da martedì 24 marzo e fino al 5 aprile 2020, gli Uffici Comunali lavoreranno in modalità “smartworking” così come previsto dai recenti Decreti e dalle Direttive della Funzione Pubblica.

Che cosa cambia? Gli uffici “fisici” del Palazzo Comunale saranno normalmente chiusi, tranne che per pratiche e commissioni urgenti e indifferibili da prenotare e concordare con gli uffici, contattandoli telefonicamente o tramite mail. Tutte le altre pratiche, oltre che le richieste di informazioni, ecc. potranno essere assicurate, esclusivamente per via telefonica o telematica, utilizzando i riferimenti indicati.

Come fare? Per semplicità contatta sempre il nr. **011-98.57.200** o in alternativa 011.985.76.82 - 011.985.76.95, quindi, seguire le istruzioni del centralino, selezionare l’internò desiderato e attendere che risponda il dipendente dell’ufficio. Oppure scrivi una email direttamente all’ufficio desiderato.

In che orari? Tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle 15,30

Quali servizi? Di seguito i riferimenti mail di tutti i servizi che sono operativi:

- Segreteria e Protocollo: urp@comune.volvera.to.it
- Anagrafe, Elettorale, Demografici: demografico@comune.volvera.to.it
- Commercio/SUAP: commercio@comune.volvera.to.it
- Servizi sociali: politichesociali@comune.volvera.to.it
- Edilizia privata: ediliziaprivata@comune.volvera.to.it
- Ambiente: ambiente@comune.volvera.to.it
- Manutenzioni del territorio: manutenzioni@comune.volvera.to.it
- Tributi: tributi@comune.volvera.to.it
- Ragioneria: ragioneria@comune.volvera.to.it
- Biblioteca: biblioteca@comune.volvera.to.it (anche se chiusa fino a nuove disposizioni)
- Scuola: scuola@comune.volvera.to.it

Saranno comunque assicurati i servizi essenziali, quali:

- Polizia Locale e Protezione Civile: polizialocale@comune.volvera.to.it
- Stato civile: demografico@comune.volvera.to.it

E per le Carte d’Identità in scadenza? Il Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18 (c.d. decreto Cura Italia), prevede che la validità di tutti i documenti di riconoscimento e di identità scaduti o in scadenza è prorogata fino al 31 agosto 2020.

Confidiamo nella collaborazione e pazienza dei cittadini, consapevoli che questa modalità “in emergenza” possa portare a qualche disagio. Gli uffici sono comunque a disposizione per provare a trovare la migliore modalità per soddisfare le specifiche esigenze.

Il Sindaco