



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2021/2022 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Si comunicano le novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con il corrente Anno Scolastico 2021/2022.

Sarà infatti attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School"), che permetterà queste funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- registrazione delle presenze (prenotazione pasti) effettuata quotidianamente dal personale scolastico, direttamente presso le scuole tramite tablet;
- registrazione di pagamenti/ricariche;
- possibilità di consultare le varie informazioni relative al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Servizi Mensa" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

Per facilitare il passaggio al nuovo sistema informatizzato, Vi chiediamo di porre attenzione ai questi punti:

PRIMO STEP: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per tutti gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso A.S. e nuovi utilizzatori del servizio), l'accesso al servizio di refezione sarà preferibilmente subordinato alla registrazione online presso il portale "Novaportal", all'indirizzo web <https://volvera.ristonova.it/novaportal> e cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.



Riceverete delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione.

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **04/10/2021** al giorno **10/10/2021**.

A fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase d'iscrizione dovete indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra queste "macro-sezioni":
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere recapitati via mail a: scuole.volvera@allfoodspa.com.

A fronte delle indicazioni ricevute, All Food inserirà poi a sistema la dicitura dettagliata in luogo di quella generica.

2. I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che consentano una riduzione tariffaria.

I parametri di calcolo delle riduzioni e l'assegnazione tariffe conseguenti, sono disponibili sul sito del Comune di Volvera.

Attenzione: Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dagli uffici competenti. Solo dopo la validazione, riceverete via mail o SMS le credenziali definitive, che consentiranno di accedere alle altre sezioni del programma, sia dal portale che dalla APP.

Ricordiamo che l'iscrizione per essere accettata dovrà risultare un saldo non negativo.

In alternativa le iscrizioni potranno essere effettuate presso l'ufficio sito in Via Ponsati 69/B nei giorni:

- Lunedì 4 Ottobre dalle 16.00 alle 18.00
- Martedì 5 Ottobre dalle 08.30 alle 10.30
- Mercoledì 6 Ottobre dalle 16.00 alle 18.00
- Giovedì 7 Ottobre dalle 08.30 alle 10.30

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA



Con le credenziali definitive ricevute, le credenziali (che potrete utilizzare anche per la APP), potrete accedere alla vostra area riservata del portale “Novaportal” dall’indirizzo <https://volvera.ristonova.it/novaportal>

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
N.B. = i dati non possono essere modificati: se rilevate errori (es. indirizzo e-mail) dovrete contattare il Comune per la rettifica
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare, nei casi in cui siano richiesti, per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata;
- una sezione cui accedere per scaricare alcuni documenti, tra cui la certificazione annua dei pagamenti (utile per detrazioni fiscali)

UTILIZZO DELL’APP “SERVIZI MENSA”

Avrete a disposizione un’applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L’app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l’App da Play Store, digitando: “Servizi Mensa”;
- per sistemi operativi iOS, scaricando l’App da App Store, digitando: “Servizi Mensa”.

Oltre a Username e Password (le stesse utilizzabili per l’accesso da PC) è richiesto di compilare il campo “impianto”, in cui digitare “**volvera**” (tutto minuscolo, senza spazi).



Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;

NOTA: per l’accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

MODALITA’ DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all’utilizzo del servizio mensa, viene detratto l’importo del buono pasto (in base alla tariffa associata). Per alimentare il borsellino elettronico è stata scelta la seguente modalità di pagamento:



A. Bonifico a favore del Concessionario (All Food)



I genitori dovranno eseguire un bonifico bancario a favore di All Food Spa utilizzando il seguente IBAN IT 35 R 02008 05364 000104563957 L’importo di versamento è libero e non deve essere per forza un multiplo del valore del singolo pasto: il sistema automaticamente scarica (per ogni presenza a mensa) la tariffa del “buono pasto” lasciando a disposizione il credito residuo.

Risulta invece importante che i genitori indichino correttamente la “causale”, inserendo questi dati:

- **Nome – Cognome – Classe – PIN** (codice utente) dell’alunno
- **Servizio** per cui viene fatto il pagamento (Mensa)

NOTE:

- > Per chi ha più figli iscritti al servizio: è preferibile che il bonifico venga eseguito per un solo figlio oppure che quantomeno sia dettagliato in causale quanto dell’importo versato sia destinato a ciascun figlio; in mancanza di dettaglio, l’importo sarà caricato discrezionalmente in base al saldo del conto-pasti.

B. Altra modalità disponibile

I pagamenti possono essere effettuati anche presso l’ufficio AllFood di Via Ponsati 69/B, ma SOLO il mercoledì pomeriggio dalle ore 16.00 alle 18.00.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Sarà cura degli operatori All Food caricare nel sistema informatizzato gli importi ricevuti dai genitori.

Appena l'importo bonificato viene caricato a sistema, il saldo-utente si aggiorna. Potrete in ogni momento verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale che da APP, accedendo con le credenziali ricevute. Il software prevede anche forme di sollecito automatiche: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail ed sms, a "ricaricare" il borsellino elettronico.

GESTIONE DEI CREDITI E DEBITI RESIDUI (precedenti all'avvio del nuovo sistema informatizzato)

Attenzione: all'interno del nuovo sistema informatizzato, TUTTI gli utenti partono con saldo pari a "ZERO". Eventuali situazioni debitorie pregresse dovranno essere regolarizzate e azzerate.

Coloro che invece risultano con un saldo a credito nel precedente sistema, non devono preoccuparsi: vedranno presto riportato nel nuovo portale tale credito, che sarà caricato con apposita voce riconoscibile.

ALTRE INFORMAZIONI

Dopo l'iscrizione riceverete una comunicazione personalizzata (via email o SMS), che conterrà le credenziali personali di accesso. Si prega nel frattempo di NON contattare inutilmente gli uffici comunali o All Food Spa perché gli stessi non sono in possesso di tali credenziali, elaborate automaticamente dal sistema.

La piattaforma del nuovo sistema informatizzato potrà essere raggiunta anche dal sito del Comune di Volvera (<https://www.comune.volvera.to.it/>) nella "homepage" nella sezione "News ed eventi"



Importante: Le credenziali rilasciate per permettere l'accesso al sistema avranno vita breve. Infatti, in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà tra qualche mese consentito **solo tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso. In base al riconoscimento SPID, il genitore che nel corso d'anno accederà al programma (per controllare i pasti, fare pagamenti, ...) dovrà essere **lo stesso a cui sono state rilasciate le credenziali** (adulto pagante).

Gli uffici preposti della All Food Spa rimangono a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

Tel. 348.4332729

Email: scuole.volvera@allfoodspa.com

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

Nome Cognome
Referente All Food
Francesca Ignazzi