

AVVISO A TUTTI I GENITORI

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2023-2024

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l. in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Volvera avvisa che dal **27/03/2023** al **09/07/2023** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa dell'anno scolastico 2023-2024.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario ISCRIVERE gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://volvera.ecivis.it/> (l'iscrizione è obbligatoria e può essere fatto solo in modalità telematica).

Gli alunni, che usufruiscono per il primo anno del servizio mensa e non hanno già fratelli/sorelli iscritti al servizio, possono effettuare l'iscrizione registrandosi al sito cliccando nella dicitura "Non hai le credenziali? REGISTRATI". In alternativa è possibile registrarsi tramite **SPID/CIE**

Per tutti gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite utente e password oppure CIE / SPID

The screenshot shows the login interface with the following elements highlighted in red boxes:

- Top right: "Accedi all'area personale" button.
- Left sidebar: Home, Notizie, Documenti.
- Center: "Accedi ai servizi" header.
- Form fields: Ente (dropdown), Username/Codice Fiscale, Password, "Hai dimenticato la password? Richiedine una nuova", "Salva credenziali" checkbox, and "Accedi" button.
- Bottom left: "Non hai le credenziali? Registrati" link.
- SPID section: "Entra/Accedi" button and "Non hai SPID? Scopri di più" link.
- CIE section: "Entra con CIE" button and "Non hai CIE? Scopri di più" link.

Cliccare → "MODULI ONLINE" → "NUOVI MODULI"

The screenshot shows the 'Moduli online' page with the following elements highlighted in red boxes:

- Top navigation: Stato contabile, Moduli online, Comunicazioni.
- Section: "Moduli online".
- Buttons: "Nuovi moduli" and "Inviati".


Premere poi → "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2023-24"

The screenshot shows the selection table for the 'Moduli online' page with the following elements highlighted in red boxes:

- Progress indicators: "Cosa fare?", "Quale modulo?", "Quali figli iscrivere?".
- Text: "Seleziona il modulo che si desidera compilare".
- Table:

Nome	Inizio validità	Fine validità	
Iscrizione al servizio di refezione scolastica 2021-22	16/10/2021	31/05/2022	Compila



selezionare il numero dei figli da inserire/ rinnovare  compilare la domanda proposta in ogni sua parte
(**anche di eventuali figli al primo anno di mensa**)

ATTENZIONE: l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni che a settembre 2023** vorranno usufruire della mensa scolastica.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **10/07/2023**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito;

Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, l'iscrizione dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.

• **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.mi@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
 - COMUNE VOLVERA
- DISDETTA MENSA A.S. 23-24

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

• **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica.

La dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", completata con il consenso al trattamento dei dati personali necessari per la gestione della dieta, **compilando il modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione "DOCUMENTI" da inviare a mezzo e-mail grugliasco@euroristorazione.it

Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose basta **compilare il modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione "DOCUMENTI" da inviare a mezzo e-mail grugliasco@euroristorazione.it

• **TARIFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

• **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette Vicenza dalle 8:30 alle 13:30, tel. 0444-1231227, oppure scrivere a ufficioscuole.mi@euroristorazione.it:

