

Volvera,

Alla Cortese attenzione di
----------------------------

Genitore del/degli alunno/i:

Cognome	Nome	Scuola	Classe
Rossi	Giacomo	Scuola Manzoni	1A
Rossi	Chiara	Scuola Infanzia	Cuccioli
Rossi	Franco	Scuola Materna	Tigrotti

### Oggetto: Progetto informatizzazione del servizio di ristorazione scolastica.

Gentile Genitore,

anche quest'anno sarà attivo il sistema informatizzato per il servizio della mensa scolastica che prevede un "conto elettronico prepagato". Per quanto riguarda il Servizio di refezione, dal conto elettronico verrà detratto il costo del singolo pasto consumato dagli alunni; la prenotazione del pasto giornaliero verrà effettuata da operatori incaricati direttamente presso la sede della scuola frequentata.

**Gli alunni iscritti al servizio vengono considerati sempre presenti in mensa ed il pasto sarà prenotato automaticamente. In caso di assenza da scuola il pasto sarà stornato. In caso di uscita anticipata o di non adesione al servizio mensa in un determinato giorno gli alunni dovranno avvisare all'insegnante o l'operatore entro le ore 09:00. Eventuali uscite non giustificate o non segnalate entro le ore 9:00, non daranno luogo allo storno del pasto e quindi lo stesso verrà ugualmente addebitato.**

Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un avviso di credito in esaurimento e/o altre comunicazioni

### **DISDETTA SERVIZIO A.S. 24-25**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [ufficioscuole.mi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI **VOLVERA**
- DISDETTA MENSA A.S. 24-25

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

**La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.**

## **PAGAMENTI**

Per ogni famiglia viene quindi individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) che potrà essere ricaricato presso i seguenti punti di ricarica:

- **BONIFICO BANCARIO**

utilizzando il seguente **IBAN IT19D0326811800052159028314**

(ricordiamo che l'importo di versamento è libero e non deve essere per forza un multiplo del valore del singolo pasto: il sistema automaticamente scarica (per ogni presenza a mensa) la tariffa del "buono pasto" lasciando a disposizione il credito residuo).

Risulta invece importante che i genitori indichino correttamente la "causale", inserendo SOLO questi dati:

**VOLVERA – -**

- **SPORTELLO**

I pagamenti possono essere effettuati anche presso lo sportello "Mensa Scolastica" di Euroristorazione c/o Comune di Volvera in via Ponsati 69/B SOLO il **mercoledì pomeriggio** dalle ore 16.00 alle 18.00 SOLO con **BANCOMAT**

- **PAGAMENTI ONLINE APP – sito WEB**

Con Carta di Credito o MyBank, accedendo al sito web <https://volvera.ecivis.it> o da APP accedendo con le credenziali sotto riportate

***Ricordiamo che il servizio mensa è PREPAGATO. Per garantire il PASTO giornaliero il saldo virtuale DEVE essere sempre a credito***

Nel Vostro caso l'intestatario del conto elettronico risulta essere il Sig./la Sig.ra:

Cognome

e

Nome

Codice Fiscale

(NB: qualora il codice fiscale non sia indicato nella lettera sarà necessario al più presto comunicarlo all'indirizzo e-mail [ufficioscuole.mi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it))

**I vantaggi per le famiglie sono i seguenti:**

- Sistema on-line: la gestione del servizio sarà completamente on-line e aggiornato in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.
- Unico intestatario parte amministrativa per tutti i servizi: nel caso in cui un genitore abbia più figli iscritti, l'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento, uniche credenziali di accesso per il web, ecc..
- Comunicazioni veloci: l'Ente potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail. Di seguito trovate ulteriori informazioni sul nuovo progetto, ricordando che la ditta Euroristorazione e l'Ufficio Scuola del Comune restano comunque a disposizione per qualsiasi chiarimento.

<b>Titolare del conto elettronico della famiglia</b>	Cognome e Nome Codice Fiscale
<b>Dove si ricarica il conto elettronico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BONIFICO BANCARIO utilizzando il seguente IBAN IT19D0326811800052159028314 seguendo le indicazioni precedentemente indicate;</li><li>• SPORTELLO C/O COMUNE solo il mercoledì con BANCOMAT</li><li>• PAGAMENTI ONLINE APP – sito WEB</li></ul>

	<p><b>Le spese per la mensa scolastica saranno detraibili fiscalmente solo se effettuate con pagamenti tracciabili (carta di credito / Bancomat, MyBank) e pertanto tutte le spese effettuate in contanti non saranno detraibili dalla dichiarazione dei redditi.</b></p>																				
<p><b>Come si verifica la situazione del conto elettronico</b></p>	<p>Accedendo al sito internet <a href="https://volvera.ecivis.it">https://volvera.ecivis.it</a> con le seguenti credenziali:          Utente:          Password:          nel caso la password soprindicata sia "WEB" significa che avete già effettuato il primo accesso al sito modificando la password. Se avete dimenticato la vostra password ricordiamo che sarà sufficiente cliccare su RECUPERA PASSWORD per ottenerne una nuova</p>																				
<p><b>E' possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?</b></p>	<p>Sì. Le ricordiamo che, attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono:          Numero Cellulare:          Email:          Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo: <a href="mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it">ufficioscuole.mi@euroristorazione.it</a></p>																				
<p><b>Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico</b></p>	<p>Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare ad: <a href="mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it">ufficioscuole.mi@euroristorazione.it</a>; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.</p>																				
<p><b>Per ulteriori informazioni</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sede Amministrativa E-mail a <a href="mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it">ufficioscuole.mi@euroristorazione.it</a> o al numero 0444/1231227 dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 14.00</li> <li>• Sede distaccata di Grugliasco Tel. 011/4057791 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 16.30 Email: <a href="mailto:grugliasco@euroristorazione.it">grugliasco@euroristorazione.it</a></li> </ul>																				
<p><b>Costo del pasto</b></p>	<p>Il costo di ogni singolo pasto per i voi figli è previsto:</p> <table border="1" data-bbox="494 1160 1497 1326"> <thead> <tr> <th>Servizio</th> <th>Cognome</th> <th>Nome</th> <th>Fascia soc.</th> <th>Importo pasto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Refezione Scolastica</td> <td>Rossi</td> <td>Giacomo</td> <td>Fascia ridotta</td> <td>5,50</td> </tr> <tr> <td>Nido</td> <td>Rossi</td> <td>Chiara</td> <td>Fascia ridotta</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Nido</td> <td>Rossi</td> <td>Franco</td> <td>Fascia intera</td> <td>4,50</td> </tr> </tbody> </table>	Servizio	Cognome	Nome	Fascia soc.	Importo pasto	Refezione Scolastica	Rossi	Giacomo	Fascia ridotta	5,50	Nido	Rossi	Chiara	Fascia ridotta	0,00	Nido	Rossi	Franco	Fascia intera	4,50
Servizio	Cognome	Nome	Fascia soc.	Importo pasto																	
Refezione Scolastica	Rossi	Giacomo	Fascia ridotta	5,50																	
Nido	Rossi	Chiara	Fascia ridotta	0,00																	
Nido	Rossi	Franco	Fascia intera	4,50																	